

Condiciones Generales de Venta – Esprinet Ibérica, S.L.U.

Esprinet Ibérica, S.L.U. (en adelante, “**Esprinet**”) es una sociedad mercantil de nacionalidad española, con domicilio social en Zaragoza, Campus 3-84, Nave 1, Calle Osca, nº 2, Plataforma Logística Plaza, 50197, con CIF B-84443985 y debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza

PREVIA.-

Las relaciones comerciales entre Esprinet y sus clientes (en adelante, el “**Cliente**” o “**Cientes**”) se regirán de forma exclusiva por las presentes Condiciones Generales de Venta (las “**CGV**”), no resultando de aplicación cualesquiera otros acuerdos escritos o pactos previos.

La solicitud de productos o pedidos online por parte del Cliente implica la aceptación expresa e incondicional de las CGV en general, y de los términos y condiciones regulados a continuación, en particular.

En todo caso, el contrato y la asunción de las condiciones y obligaciones de las CGV solamente surtirán efectos y serán vinculantes entre Esprinet y el Cliente tras la confirmación expresa y por correo electrónico por parte de Esprinet al pedido emitido por el Cliente.

PRIMERA.- Clientes

Esprinet vende exclusivamente a minoristas de hardware y software, integradores de sistemas, minoristas de videojuegos, de equipos fotográficos, electrodomésticos, televisores y sistemas de sonido e imagen, instaladores de sistemas antirrobo y demás entidades que, de acuerdo con su objeto social, se dediquen entre otros, a la venta minorista de tecnología de la información, electrónica y bienes de consumo, medios y equipos de apoyo audiovisual y / o fotográfico.

SEGUNDA.- Responsabilidad

Esprinet no será responsable de ningún daño o pérdida directa y / o indirecta que se derive de la venta de los bienes y servicios disponibles en el sitio web www.esprinet.com, incluyendo cualquier demora y / o falta de entrega, así como de la no correspondencia de dichos productos con las especificaciones publicadas en el sitio web o por cualquier otra circunstancia ajena al control directo de Esprinet.

TERCERA.- Información técnica y uso de software

La información técnica de la web www.esprinet.com se recoge de la información publicada por los fabricantes de bienes incluidos en nuestro catálogo. Esprinet se reserva el derecho a corregir/actualizar dicha información técnica y la extensión del catálogo de productos de acuerdo con lo proporcionado por los fabricantes, incluso sin previa notificación.

En caso de que los bienes adquiridos por Esprinet sean licencias de uso de software o en caso de que los bienes necesiten software para su utilización, en relación con dicho software el Cliente:

- Reconoce y acepta que el usuario final puede usar el software únicamente si acepta y sigue los términos y condiciones incluidos en la licencia de uso (si la hay) entre el usuario final y el proveedor. El Cliente se compromete a informar al usuario final sobre este hecho, notificando que la falta de aceptación de la licencia de uso (si la hay) por parte del usuario final puede no permitir el uso de dicho software.
- Se compromete a no copiar, reproducir, traducir, desmontar, realizar ingeniería inversa o aplicar cualquier procedimiento para averiguar y/o apropiarse del código fuente, modificar, usar de cualquier forma o permitir que terceras partes usen de cierta manera dicho software. El Cliente se compromete a vender las licencias de uso de software o los bienes que necesitan software para su utilización haciendo extensiva estas obligaciones descritas aquí a sus Clientes.

Si el Cliente incumple con las obligaciones de este punto, deberá indemnizar a Esprinet de todos los daños, cargos y gastos que puedan surgir como resultado de cualquier incumplimiento de sus obligaciones.

CUARTA.- Pedidos

Los pedidos se aceptarán única y exclusivamente por escrito, por fax, correo postal o correo electrónico ("no informáticos", gestionado por el personal de Esprinet), online o en formato electrónico.

Para los pedidos "no informáticos", los Clientes deben verificar la confirmación del pedido al conectarse al sitio web www.esprinet.com, en la sección de Clientes con el título "seguimiento de pedidos" o verificar la confirmación remitida vía correo electrónico. Los pedidos "no informáticos" pueden ser modificados libremente por el Cliente hasta veinte (20) minutos después de su inserción.

El Cliente que inserte un pedido online recibirá por correo electrónico, al final del proceso de pedido, una comunicación que confirma la recepción del pedido y los detalles del "número de pedido" correspondiente. Los pedidos "online" se mostrarán cinco (5) minutos después de su inserción y el Cliente podrá modificarlos libremente hasta veinte (20) minutos después de haberlos solicitado.

QUINTA.- Precios

Todos los precios indicados en la columna de la lista de precios en el sitio web son los precios aplicables al usuario final, sin incluir el IVA y cualesquiera otros impuestos que resulten de aplicación, deducidos los descuentos reservados para el usuario. Si no se especifica ningún descuento, la confirmación del pedido indicará el "precio de venta neto" al minorista, excluido el IVA. Los precios y descuentos pueden modificarse en cualquier momento sin previo aviso.

Los precios de los productos se podrán modificar por parte de Esprinet en cualquier momento, sin necesidad de hacer comunicación alguna. Si un precio se publicara erróneamente (esto es, por un importe igual o superior al 50% de su debido precio) el pedido podrá ser cancelado en cualquier momento a elección de Esprinet.

SEXTA.- Disponibilidad de productos

La cantidad de productos disponibles en Esprinet se muestra en el catálogo de productos publicado en el sitio web www.esprinet.com, en el área de Gestión de pedidos "pedidos", dicha área se actualiza cada dos (2) minutos entre las 7 horas a.m. y las 9 horas p.m. La posibilidad de hacer pedidos "online" puede modificar la disponibilidad del producto en tiempo real. Esprinet no garantiza la asignación de un artículo pedido hasta que el pedido se muestre en la sección "seguimiento de pedidos" con el estado "reservado".

SÉPTIMA.- Entrega y transmisión de la propiedad

Los productos serán entregados por los transportistas seleccionados por Esprinet o por el Cliente y se entregarán en el lugar determinado por este último, debiendo asumir los costes de envío que serán incluidos en la factura. Los productos se envían por cuenta y riesgo de Esprinet hasta el lugar indicado por el Cliente, no considerándose entregados hasta la firma por parte del Cliente (o de su representante) de la documentación adjunta del pedido.

En caso de robo o pérdida de los productos previa a la entrega en el lugar designado como se indica anteriormente, Esprinet reembolsará al Cliente el precio total del producto robado o perdido, y el Cliente podrá insertar un nuevo pedido para dichos productos a su elección. En caso de que el transportista sea autorizado por el Cliente para ello, los productos se entregarán a portes debidos y Esprinet no será responsable de la pérdida y / o daño del producto desde el momento de la entrega de los bienes al transportista en las instalaciones de Esprinet.

Los productos se enviarán para su entrega, salvo que las partes acuerden lo contrario por escrito, en los plazos estimados en función de la zona a partir del momento de la entrega al transportista. La entrega se llevará a cabo en horario laboral.

En la entrega de los productos, los Clientes deben verificar que los paquetes estén intactos y que correspondan en términos de cantidad y calidad con la información indicada en la documentación adjunta.

OCTAVA.- Pagos

Los bienes suministrados deben ser pagados con tarjeta de crédito o transferencia bancaria irrevocable, por adelantado, y confirmados, excluyendo cualquier otra condición, que en todo caso deberá ser acordada por escrito con Esprinet para que sea válida.

Esprinet se reserva el derecho de no despachar los bienes, incluso después de aceptar el pedido, a Clientes que hayan excedido su límite de crédito, que tengan saldos "pendientes", "contingentes", "en disputa" o que intentan pagar mediante transferencia bancaria no confirmada y / o no irrevocable.

NOVENA.- Cancelación de pedidos

Los Clientes pueden solicitar la cancelación total o parcial de pedidos realizados. Esprinet se reserva el derecho de aceptar o rechazar dichas cancelaciones. Las solicitudes de cancelación (y su aceptación) se realizarán utilizando el formulario online para la cancelación de las líneas de pedido.

DÉCIMA.- Devolución de productos / Reclamaciones

Cualquier devolución / reclamación debe ser notificada por escrito y/u online, mediante los métodos y en los plazos indicados en las condiciones generales de devolución

<https://b2b.esprinet.com/ReturnedGoods/Home/GeneralConditions>

Los productos devueltos pueden estar sujetos a devaluaciones (véanse los importes en el formulario de devolución online) si el producto:

- En el momento de la solicitud de la devolución, aunque esté perfectamente intacto, si se trata de un producto categorizado como producto de final de vida que ya no esté disponible por el proveedor de Esprinet o se realice bajo pedido de Cliente,
- se declara abierto.
- se declara cerrado, pero ha sido abierto.
- llega a Esprinet más de diez (10) días hábiles después de la devolución. Los productos devueltos deben estar en perfecto estado, en su embalaje original con los portes pagados e indicando el número de devolución asignado en el documento.

UNDÉCIMA.- Condiciones de uso

Por su condición de intermediario, la garantía que cubre el producto entregado al Cliente se limita a la extendida por el fabricante, siendo éste último en todo caso quien respondería de los posibles fallos o defectos de los productos suministrados, así como de las posibles consecuencias de los mismos. El Cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en estas garantías de los fabricantes. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación determinadas por los fabricantes. A efectos informativos, se hace constar que el artículo 123 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias no aplica a los productos objeto de adquisición, dado que la citada norma aplica únicamente a los contratos realizados entre un consumidor o un usuario y un empresario.

Esprinet no está obligado a indemnizar al usuario o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o lucro cesante, daños que provengan de un deterioro o pérdidas de datos.

Esprinet no responderá bajo ningún concepto de los posibles fallos o defectos que pudiesen tener los productos proporcionados. Será el propio fabricante quién con su garantía responderá de los posibles desperfectos que el producto albergase. El Cliente podrá verificar en el apartado “Garantías” proporcionadas por Esprinet en su página web, los derechos que tiene y el plazo de garantía concedido por cada fabricante.

Esprinet no se responsabiliza de posibles errores tipográficos o de contenido en las características de los productos que se puedan producir ocasionalmente, y al igual que los precios, estas características están sujetas a cambios sin previo aviso. Igualmente, las fotografías de los productos no son vinculantes sino orientativas.

Esprinet no se responsabiliza de ningún daño o pérdida, directa y/o indirecta, derivada de la venta de bienes y/o servicios publicados en la página web www.esprinet.com, ni por el retraso de la entrega de la mercancía o falta de la misma, ni por la correspondencia de los productos con las especificaciones publicadas en el sitio web de Esprinet, ni por ninguna otra causa que no sea directamente imputable a Esprinet.

Esprinet se reserva el derecho de no expedir mercancía, incluso después de haber confirmado la recepción de un pedido de compra, a aquellos Clientes que no dispongan de crédito suficiente, o bien se encuentren en estado "impagado", "contencioso" o, en general, aquél con el que tenga un litigio.

El uso de los productos se realizará conforme a las instrucciones y el manual de uso del fabricante. Esprinet podrá incluir dentro de la ficha de cada producto o en el propio proceso de compra información acerca de las condiciones del fabricante. El Cliente acepta las condiciones de uso de los productos que en cada momento sean de aplicación a los productos.

De la misma manera, la adquisición de licencias de uso u otros derechos de propiedad intelectual o industrial, implicará la aceptación automática de las condiciones de uso del producto en la página web del fabricante. El Cliente acepta las condiciones de uso de los productos que en cada momento sean de aplicación a los productos, tanto en el Sitio Web como en la página web del fabricante. Asimismo, el Cliente se obliga a hacer extensivas estas obligaciones al adquirente del producto y los posibles adquirentes posteriores, de tal manera que el consumidor o usuario final deba aceptar las condiciones de uso previamente a la toma de posesión de la licencia.

DUODÉCIMA.- Limitaciones a la exportación y otras restricciones

El Cliente debe cumplir con toda la legislación y / o normativa sobre exportación, restricciones, sanciones económicas y embargos establecidos por la Unión Europea, las Naciones Unidas, los

Estados Unidos de América, el Reino Unido, Suiza y cualquier otra jurisdicción relevante en relación con los productos, incluido el régimen de control sobre materiales de defensa y productos de doble uso, y cualquier otra legislación y/ o reglamento que prohíba o restrinja la exportación, reexportación o transferencia de productos, tecnología, datos o servicios, directa o indirectamente a o para determinados países, usos o usuarios finales.

El Cliente reconoce que, antes de cualquier compra de productos, debe leer adecuadamente y entender que, al adquirirlos, acepta las limitaciones y requisitos existentes para su comercialización y uso.

El Cliente declara y garantiza que solo adquirirá los productos para actividades, usuarios y territorios, para los que Esprinet no necesita obtener ninguna licencia, permiso o autorización, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables a la comercialización de los mismos.

El Cliente se compromete a: (i) mantener registros adecuados de sus operaciones y relaciones contractuales con sus clientes; (ii) proporcionar, cuando se solicite, registros, informes y aquellos archivos generados por cualquier herramienta del sistema; (iii) dar acceso a Esprinet, o a quien ésta designe, a sus instalaciones y sus registros, siempre que se trate de una solicitud razonable, para verificar el cumplimiento por parte del Cliente (y sus clientes) de las obligaciones de estas condiciones, incluso cuando se trate de una necesidad de los fabricantes o autoridades, nacionales o extranjeras; (iv) asegurar que sus clientes estén sujetos a términos escritos por los que se obliguen a cumplir con obligaciones equivalentes a las asumidas por el Cliente.

El cumplimiento de las obligaciones antes mencionadas por parte del Cliente es esencial para Esprinet de forma que, si el cliente no cumple con las mismas, el Cliente deberá indemnizar a Esprinet por todos los daños y perjuicios, costos, cargos y gastos que puedan derivarse como resultado. del incumplimiento por parte del Cliente de dichas obligaciones, y reconoce que Esprinet tendrá derecho a suspender y / o rescindir cualquier contrato que tenga con el Cliente sin compensación.

DECIMOTERCERA.- Código Ético y Leyes Anticorrupción

Las partes declaran conocer las disposiciones del Código Penal y de la Ley Orgánica 12/1995, de 12 de diciembre, de Represión del Contrabando y se comprometen a respetar los principios de transparencia y equidad. Las partes declaran haber adoptado e implementado efectivamente procedimientos corporativos y normas de conducta apropiadas para prevenir la comisión de delitos previstas en estas normas, y se comprometen a mantener todos ellos efectivamente implementados durante toda la duración de su relación comercial.

El Cliente se compromete a respetar los principios y las normas de conducta incluidas en el Código Ético de Esprinet disponible en su página web, según corresponda.

El Cliente también se compromete a cumplir con todas las leyes antisoborno y anticorrupción relevantes, incluida la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (US *FCPA – Foreign Corrupt Practices Act*) de los Estados Unidos, la Ley de Contra el Soborno (UK – *Bribery Act*) del Reino

Unido, así como aquellas que se encuentren vigentes en las jurisdicciones donde el cliente actúa, compra, comercializa, vende, distribuye, y/o entrega productos o servicios.

El incumplimiento por parte del Cliente, incluso parcialmente, de estas obligaciones, constituye un incumplimiento sustancial de las obligaciones de estas CGV y da derecho a Esprinet a suspender cualquier pedido o, en los casos más graves, a rescindir el contrato con un efecto inmediato, sin que por esta causa el Cliente pueda reclamarle nada a Esprinet, sin perjuicio del derecho de Esprinet a reclamar una compensación por los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula.

DECIMOCUARTA.- Privacidad

Cuando el Cliente comunique datos personales de terceros para realizar el pedido (por ejemplo, en el caso del uso del servicio “dropshipment”, que consiste en el envío de productos desde nuestros almacenes a terceros, de conformidad con la legislación vigente sobre protección de datos personales, en calidad de Encargado de tratamiento de datos, se obliga a tratar tales datos personales solo con la finalidad de ejecutar el pedido durante todo el periodo de vigencia de la relación comercial entre el Cliente y Esprinet, y en segundo lugar, durante el periodo de conservación previsto por la legislación y las obligaciones contractuales existentes entre Esprinet y los proveedores de bienes y servicios.

Esprinet, por tanto, garantiza:

- cumplir con todo lo dispuesto en la legislación de protección de datos e implementar todas las medidas necesarias y adecuadas, incluyendo el mantenimiento de un registro de actividades de tratamiento efectuadas en nombre del Cliente;
- asistir y cooperar con el Cliente para el cumplimiento por parte del Cliente de los requisitos legales impuestos relativos a los datos personales tratados por Esprinet en nombre del Cliente, incluidos los derechos de los interesados;
- adoptar, implementar y mantener las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la disponibilidad, la confidencialidad y la integridad de los datos en cuestión;
- cesar cualquier uso de datos personales y borrar irrevocablemente todos los datos personales tratados en nombre del Cliente al término del contrato, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación y en los contratos con los proveedores de bienes y servicios;
- informar inmediatamente al Cliente de cualquier pregunta, queja, notificación o cualquier otra comunicación realizada por un interesado junto con toda la información que pueda ser relevante para resolver la solicitud, no se responderá al interesado salvo que el Cliente indique lo contrario.
- notificar al Cliente inmediatamente por escrito de cualquier supuesto de violación de datos personales del que seamos conscientes facilitando información completa sobre dicho supuesto;
- poner a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de la normativa vigente en respuesta a solicitudes de la autoridad de control,

Todos los servicios prestados por Esprinet se proporcionan a través del uso de infraestructuras en nuestras oficinas o en servidores localizados en la UE.

DECIMOQUINTA.- Legislación aplicable y fuero

Las presentes Condiciones Generales de Venta se interpretarán en lengua española y será aplicable el derecho español. Para cualquier disputa que pudiera surgir relacionada con las presentes CGV, las partes, con renuncia expresa a su propio fuero, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Zaragoza.

DECIMOSEXTA.- Modificaciones

Las presentes CGV y cualesquiera documentos anexos a éstas podrán ser modificadas / actualizadas sin previo aviso por parte de Esprinet y serán vinculantes desde la fecha de su modificación / actualización.

Sin perjuicio de lo anterior, cualesquiera modificaciones / actualizaciones de las CGV o sus documentos anexos serán publicadas en el sitio web www.esprinet.com

Estas condiciones son válidas a partir del 1 de Junio de 2022